



# Boletín SENATI TE CUIDA

N° 422 | noviembre 2024

**14 DE NOVIEMBRE**

## DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD



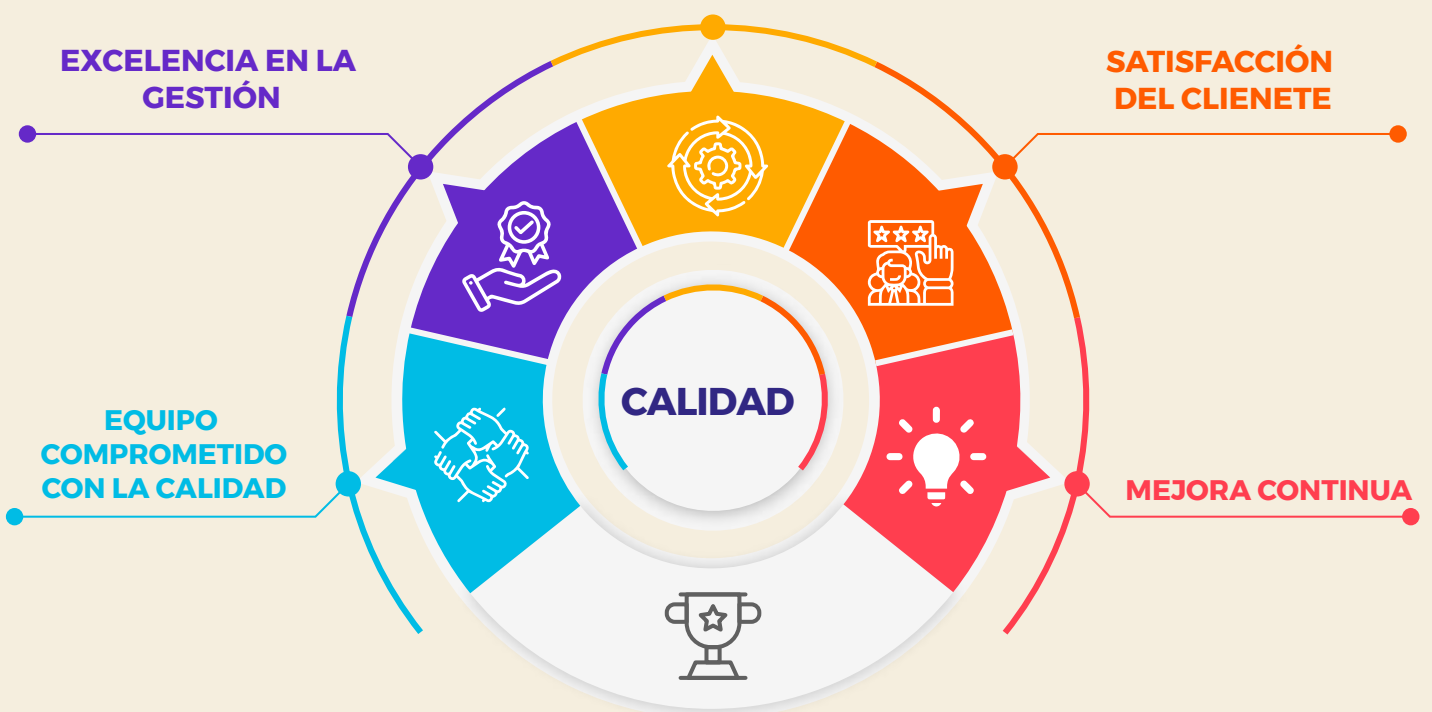
El segundo jueves del mes de noviembre se celebraba el Día Mundial de la Calidad, con la finalidad de reflexionar acerca de la relevancia de la gestión de la calidad en la vida cotidiana y el desarrollo de procesos, sistemas y resultados más eficientes a nivel empresarial. El foco estará en cómo la calidad no solo es fundamental para el presente, sino que se erige como un pilar esencial para construir un futuro que combine innovación con responsabilidad social y medioambiental.

**El tema de la Semana Mundial de la Calidad 2024 es:  
"Calidad e Innovación: Claves para el Futuro Sostenible"**

### ¿Qué es la gestión de calidad?

La gestión de la calidad consiste en un conjunto de acciones planificadas y sistemáticas, requeridas para satisfacer los requisitos de calidad de un producto o servicio. Contribuye al logro de la excelencia empresarial, protegiendo a las empresas y organizaciones contra los riesgos, así como mejorar su marca y su reputación.

#### INTEGRACIÓN TOTAL DEL PROCESO



Los sistemas de calidad se transforman en una herramienta de competitividad que facilita el desempeño organizacional para atender las necesidades y expectativas de unos clientes cada vez más exigentes.

Fuente: Bureau Veritas