



5 CLAVES DE DANIEL GOLEMAN SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

El término inteligencia emocional lo acuñó en 1995 el psicólogo y periodista estadounidense Daniel Goleman. Sus ideas están sintetizadas en Libros que nunca te arrepentirás de haber leído si eres líder.

COCIENCIA DE UNO MISMO

Conciencia emocional
Valoración adecuada
Confianza en uno mismo

CAPACIDAD DE RELACIÓN

Influencia
Comunicación
Gestión de conflictos
Liderazgo
Catalizadores del cambio

AUTOREGULACIÓN

Autocontrol
Confiabilidad
Integridad
Adaptabilidad
Innovación

MOTIVACIÓN

Logro
Compromiso
Iniciativa y optimismo

EMPATÍA

Comprensión
Orientación al servicio
Desarrollo de los demás
Aprovechamiento de la diversidad

